

お客様の声



匿名のお電話にて「ボンベの配送（交換）の際に通りが狭いのはわかるが垣根が壊れていた。配送した人はわかるはず。それなのにその事について何も言っていない。

留守だったとしても改めて来て『壊しました』と言いに来はるの筋ではなないか。今回はこちらで修繕するが、こういこうとできちんと話してもらいたい。」とのご指摘をいただきました。

いつもガスのご利用有難うございます。

ボンベ配送（交換）時に敷地内を通行・運搬する際は家屋等への接触はもちろん、落として傷をつけないよう十分に注意を払っております。今回の件におきましては匿名のため現場の確認をさせていただくことができませんでしたが、これを受けまして、配送担当及びその他の社員へ今後はさらに一層注意を払って門扉や垣根の開閉、配送を行うよう、また、もし仮に傷をつけてしまった場合には直ちに謝罪・報告を行うよう指導いたしております。